

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De Praktijk L'abricoos *Counselor & Gesprekspartner*, ondersteund met massage en ASMR (Amsterdam), valt onder eigenaarschap van Coos Bomhof werkt op afspraak binnen en desgewenst buiten kantoor tijden.

### Uitvoering van het traject

De counselor zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een counselor kan worden verwacht. De counselor heeft een inspanningsverplichting jegens de hulpvrager, nimmer een resultaatverplichting.

Voor adequate hulpverlening is het noodzakelijk dat de hulpvrager ervoor zorgdraagt dat alle informatie, waarvan de counselor aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de hulpvrager redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de counselor wordt verstrekt. De hulpvrager staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de counselor ter beschikking gestelde informatie.

De Praktijk L'abricoos *Counselor & Gesprekspartner*, ondersteund met massage en ASRM, wordt bij volgende verwijzing verwoord als 'L'abricoos.

L'abricoos is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat de counselor is uitgegaan van door de hulpvrager verstrekte onjuiste, onvolledige en/of onbetrouwbare gegevens.

### Kwaliteitsnormen

De dienstverlening van L'abricoos wordt uitgevoerd binnen de kwaliteitsnormen en volgt de ethische beroepscode van coaches en counselors in Nederland zoals omschreven onder de paragraaf "Ethische code".

### Commitment

Je kunt er als hulpvrager van L'abricoos op rekenen dat de counselor zich naar beste kunnen inzet om het traject tot een succes te maken. Van de kant van de hulpvrager wordt eveneens commitment verwacht (een afspraak dat men zich voor 100% inzet). Om de noodzakelijke vertrouwensband te waarborgen, nemen de counselor en de hulpvrager beiden alle zorgvuldigheid naar elkaar toe in acht.

### Evaluatie

Het regelmatig evalueren van het traject en het van beide kanten openlijk uitspreken en bespreken van eventuele vragen, twijfel of onvrede, maken wezenlijk deel uit van de begeleiding.

### Betaling

Het consult kan vooraf middels digitaal overboeken worden betaald. De factuur zal in dit geval per email worden nagezonden. Prijzen worden op de website vermeld. Kosten voor eventueel werkmateriaal zijn bij de prijs inbegrepen.

Bij nalatigheid van betaling zal een herinnering worden gestuurd. Ook heeft L'abricoos het recht de uitvoering van de behandelovereenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de hulpvrager in rekening te brengen.

Bij blijvende wanbetaling zal een gerechtsdeurwaarderskantoor worden ingeschakeld. De gemaakte buitengerechtelijke, gerechtelijke en executiekosten komen voor rekening van de hulpvrager.

## Annulering

Een consult kan tot 24 uur van tevoren door de hulpvrager kosteloos worden verplaatst of afgezegd. Binnen 24 uur voor de afspraak worden de kosten van het consult in principe in rekening gebracht.

L'abricoos heeft eveneens het recht een consult te annuleren tot 24 uur voor aanvang. Eventueel wordt samen gekeken of er sprake is van doorverwijzing of een nieuwe afspraak.

Counseling en therapie vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat zowel de counselor als de hulpvrager vrij om het traject op elk gewenst moment te beëindigen.

## Overmacht

In geval van ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de counselor ontslaat dit de counselor van het nakomen van een overeengekomen termijn of een andere verplichting, zonder dat de hulpvrager uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en belang kan doen gelden.

## Aansprakelijkheid

L'abricoos is niet verantwoordelijk voor het gedrag van de hulpvrager tijdens en buiten de sessies. De hulpvrager blijft verantwoordelijk voor zijn eigen gedrag, de gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan. De counselor is nimmer aansprakelijk voor enige schade, die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan, of annulering van, een traject met de L'abricoos, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de hulpvrager heeft genomen, al dan niet in overleg met de counselor. Indien L'abricoos desondanks aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag van het beschadigde goed.

## Geheimhouding

L'abricoos houdt zich aan de geheimhouding van de door haar verzamelde gegevens. Alle gegevens van hulpvragers worden vertrouwelijk behandeld. Er kan een uitzondering zijn op de plicht tot geheimhouding, wanneer er sprake is van direct levensgevaar, door verplichtingen bij wet of bij een beslissing door de rechter. In alle andere gevallen geldt het beroepsgeheim en de zwijgplicht en zal er alleen met toestemming van de hulpvrager informatie aan derden worden verstrekt.

## Dossiervorming

Persoonsgegevens en relevante informatie die voortvloeit uit de gesprekken zullen in een digitaal dossier worden bijgehouden. Het dossier dat de counselor bijhoudt is vertrouwelijk en voor eigen gebruik. L'abricoos draagt er zorg voor dat het gehele dossier van de hulpvrager goed wordt beveiligd en niet toegankelijk is voor derden. Een dossier wordt conform wettelijke verplichtingen 15 jaar bewaard en daarna vernietigd. De hulpvrager kan schriftelijk vragen het dossier eerder te vernietigen indien dit wettelijk geen beletsel vormt.

## Privacy Policy Website

Gegevens van bezoekers Sommige gegevens die voortkomen uit één of meer bezoeken aan [www.labricoos.nl](http://www.labricoos.nl) worden permanent bewaard, maar wel anoniem. De gegevens zullen dus nooit te herleiden zijn naar een persoon of organisatie.

Cookies worden gebruikt om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter geholpen worden op de website, door bijvoorbeeld na te gaan welke domeinnamen de bezoeker gecheckt en bewaard heeft. Je hoeft dan

ook niet telkens opnieuw dezelfde informatie in te vullen. Hierdoor wordt de site veel gebruiksvriendelijker.

Disclaimer L'abricoos is gerechtigd de inhoud van de Privacy Policy te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.

#### Recht op inzage en verbetering

Een digitaal dossier mag worden ingezien door de hulpvrager zelf. De hulpvrager kan een digitaal afschrift vragen van verslagen of stukken die in zijn dossier zijn opgeslagen. Indien hier kosten aan verbonden zijn, zullen deze in rekening worden gebracht.

#### Intellectuele eigendom

Verstrekt werkmateriaal wordt eigendom van de hulpvrager, tenzij dit al aan een derde partij toebehoort. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de counseling en therapie, het counseling materiaal en eventuele overige stukken of producten met betrekking tot de counseling, begeleiding en ondersteunende diensten worden door L'abricoos voorbehouden.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van L'abricoos is de hulpvrager niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte counseling materiaal en overige stukken te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook te verveelvoudigen.

#### Klachten, Wkkzg

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via email: [contact@labricoos.nl](mailto:contact@labricoos.nl). De klacht zal uiterlijk binnen een week in behandeling worden genomen waarna er door de counselor contact wordt opgenomen voor een oplossing. Binnen de Wkkzg is vastgelegd dat hulpverleners een klachtenfunctionaris moeten aanstellen en zijn aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie.

#### Geschillen

Op alle rechtshandelingen en dergelijke van L'abricoos en de behandelovereenkomsten tussen de L'abricoos en de hulpvrager is Nederlands recht van toepassing.

#### Wijzigingen

Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 januari 2021 en blijven gelden tot wijziging schriftelijk door L'abricoos wordt aangegeven.

#### Ethische code

Een counselor valt onder de ethische code voor counselors. Vanzelfsprekend werkt ook L'abricoos volgens deze ethische code. De code omvat grofweg 6 belangrijke basiswaarden, met als hoofdregel: Handel altijd in het belang van je hulpvrager.

#### *Verantwoordelijkheid*

Tijdens het traject moet de counselor al het mogelijke doen om de veiligheid van diens hulpvrager te garanderen. Counseling is een vorm van hulpverlening. Uitbuiting, in welke vorm dan ook, is nimmer toegestaan. Ongeacht de setting of het counseling tarief; de counselor moet te allen tijde werken volgens de hoogste ethische standaarden.

### *Anti-discriminatieregels*

De counselor dient zich bewust te zijn van zijn eventuele vooroordelen en stereotype opvattingen. De counselor dient ervoor te zorgen dat deze een anti-discriminerende houding en gedrag heeft.

### *Vertrouwelijkheid*

De counselor dient het hoogste niveau vertrouwelijkheid te bieden, omdat deze de privacy van de hulpvrager respecteert. Hierdoor bouwt de counselor de vertrouwensband op die noodzakelijk is voor counseling en behandeling.

### *Contracten*

De counselor dient de condities en voorwaarden waaronder deze counseling aanbiedt vooraf aan diens hulpvrager kenbaar te maken. Bij verandering hiervan dient de counselor vooraf met de hulpvrager overeenstemming te bereiken.

### *Grenzen*

Tijdens en rond de counseling relatie dient de counselor duidelijke grenzen te stellen en in acht nemen. Deze dient altijd rekening te houden met de effecten van overlappende, dubbele en/of al bestaande relaties.

### *Competentie*

De counselor dient al het mogelijke te doen om de kwaliteit van haar werk te controleren, haar eigen competenties te verbeteren en om steeds binnen de grenzen van haar competenties te werken. De counselor dient regelmatig gebruik te maken van geschikte supervisie en/of intervisie.